

# Manfred Koch

## Consulting für die Dienstleistungsbranche

Die Branche „Dienstleistungen“ gehört zu meinen Kernthemen.

Unter dem Hauptbegriff „Dienstleistungen“ sind viele Branchen zusammengefasst. Die Branchen die zu meinem Leistungsspektrum gehören habe ich beispielhaft im Prozessmodell Dienstleistungen dargestellt. Eine exakte Zuordnung „Fachgebiet/Branche“ ist aus der Kompetenzmatrix ersichtlich.

Es handelt sich also um „Leistungen“ die von Menschen, aber auch von Maschinen z.B. Rechenzentrums-Services, erbracht werden und auftrags- oder fallbezogen nach Aufwand, Pauschal- und/oder Festpreis fakturiert werden. Darüber hinaus muss der wirtschaftliche Erfolg, Erlöse minus Kosten, auf der Kostenträgerebene erkennbar sein.

Abweichungen vom „betriebswirtschaftlichen Soll“ und ein daraus resultierender Handlungsbedarf werden durch eine Organisationsanalyse transparent.

### Struktur der Organisationsanalyse

## Zielgruppe

Alle Unternehmen der im Prozessmodell Dienstleistungen und in der Kompetenzmatrix definierten Branchen.

### Einige Beispiele:

Branchen	Leistungen
IT-Unternehmen	Beratung, Produkte entwickeln und installieren, Schulung, Programmierung
Rechenzentren	Rechnerleistung, Outsourcing
Montagebetriebe	Gerüste, Festzelte, Fahrgeschäfte aufbauen
Architektur-/Ing.-Büros	Beratung, Planung, Bauleitung
Gesundheitswesen (Krankenhäuser)	Fallpauschalen
Reinigungsbetriebe	Reinigungs-, Wartungs-Arbeiten

# Zielsetzung

- Schlanke Geschäftsprozesse,
- Wertschöpfung herausarbeiten,
- Vollständige, zeitnahe und korrekte Erfassung aller Leistungen -nicht nur die fakturierfähigen- auf den Kostenträgern erfassen.
- Optimierungspotential aufzeigen
  - ⇒ Vollkosten kalkulieren                   => Kostendeckend arbeiten
  - ⇒ Alle Leistungen erfassen               => Voraussetzung für Kostentransparenz
  - ⇒ Alle Leistungen fakturieren         => Kosten reduzieren, Erhöhung der Liquidität
  - ⇒ Schnellere Fakturierung               => Erhöhung der Liquidität
  - ⇒ Einsparpotential aufzeigen         => Geschäftsprozesse optimieren, Kosten reduzieren
  - ⇒ Kostentransparenz                   => Wirtschaftlicher Erfolg erkennbar (Kostenträger)

# Vorgehensweise/Methode

Sollorientierte IST-Analyse

# Ergebnisse

- Soll-Workflows für die analysierten Geschäftsprozesse
- Konkrete, umsetzbare und weitgehend mit internen Kräften realisierbare Optimierungsvorschläge zur Ausschöpfung des Einsparpotentials.